Shacalls

Политика обработки персональных данных

Редакция от 21 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1 Эта политика описывает, как обрабатываются персональные данные в Shacalls — на сайте shacalls.com, в приложении Shacalls для Windows и на сервере Сервиса. Она издана по ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и постоянно доступна по адресу shacalls.com/legal/privacy.pdf.

1.2 Оператор персональных данных — [ФИО], плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 272297420938, почта mail@shacalls.com (далее — «Оператор», «мы»).

1.3 Термины «Сервис», «Приложение», «Аккаунт», «Подписка» и «Звонок» понимаются так же, как в Пользовательском соглашении.

1.4 Мы обрабатываем данные только для целей, перечисленных в разделе 3, и ровно в том объёме, который для них нужен.

2. Чьи данные мы обрабатываем

- пользователей, которые зарегистрировались в Сервисе или начали регистрацию;
- посетителей сайта shacalls.com;
- людей, которые написали нам на почту.

Специальные категории данных (о здоровье, убеждениях и т. п.) и биометрические данные мы не обрабатываем.

3. Какие данные, зачем и сколько хранятся

3.1. Аккаунт

Данные	адрес почты; имя; пароль в виде необратимого хеша (scrypt с солью) — самого пароля у нас нет; дата регистрации; редакция Пользовательского соглашения, принятая при регистрации, и время её принятия.
Цель	заключить и исполнять договор: вести аккаунт, пускать в него, показывать собеседникам ваше имя в звонке.
Основание	договор с вами (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).
Срок	пока существует аккаунт.

3.2. Регистрация и вход, пока они не закончены

Данные	адрес почты; при регистрации — имя и хеш пароля; код из письма в виде хеша; число отправленных писем и неудачных попыток; при неудачном вводе пароля — IP-адрес (для IPv6 — только адрес сети).
Цель	подтвердить, что почта ваша; не дать подобрать пароль или код.
Основание	заключение договора по вашей инициативе (п. 5 ч. 1 ст. 6); наш законный интерес в защите аккаунтов (п. 7 ч. 1 ст. 6).
Срок	24 часа.

3.3. Входы в аккаунт

Данные	ключ входа в виде хеша; где открыт вход — на сайте или в Приложении (и его версия); время входа и последнего использования.
Цель	держать вас в аккаунте, не спрашивая пароль при каждом запросе; закрыть все входы, если вы сменили пароль.
Основание	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6).
Срок	30 дней с последнего использования для сайта, 180 дней — для Приложения; сразу после выхода из аккаунта.

3.4. Подписка, платежи и чеки

Данные	срок подписки; по каждому платежу — номер платежа в ЮKassa, тариф, сумма, состояние, время, ссылка на чек, сумма возврата, принятая при оплате редакция Пользовательского соглашения. Данные банковской карты мы не получаем: их вы вводите на странице ЮKassa.
Цель	открыть доступ на оплаченный срок; выдать чек; вернуть деньги; исчислить налог.
Основание	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6); обязанности, которые на нас возлагают Налоговый кодекс РФ и Закон № 422-ФЗ о налоге на профессиональный доход (п. 2 ч. 1 ст. 6).
Срок	пока существует аккаунт. После удаления аккаунта сведения об оплаченных платежах хранятся без связи с почтой и именем 5 лет с даты платежа (пп. 8 п. 1 ст. 23 НК РФ), затем удаляются.

3.5. Звонки

Данные	номер аккаунта или, при анонимном входе, случайный номер участника; имя, которое видят собеседники («Аноним» при анонимном входе); код звонка; время входа в звонок и выхода; IP-адрес; версия операционной системы и Приложения.
Цель	соединить участников звонка; соблюдать предел мест; разбирать сбои и злоупотребления.
Основание	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6); наш законный интерес в исправной и безопасной работе Сервиса (п. 7 ч. 1 ст. 6).
Срок	код и время звонка без связи с участниками — до 24 часов после последнего входа; технические журналы сервера — до 14 дней. При анонимном входе собеседники не видят, кто вы, но в журнале сервера на тот же срок остаётся, какой аккаунт вошёл, — чтобы можно было разобраться со злоупотреблением.

Содержание звонков мы не получаем. Звук и изображение экрана шифруются в Приложении ключом, который есть только у участников: он передаётся внутри ссылки на звонок после знака «#» и на сервер не попадает. Сервер пересылает зашифрованные данные и не может их расшифровать. Записей, переписки и истории звонков в Сервисе нет.

3.6. Посещение сайта и запросы Приложения

Данные	IP-адрес; время запроса; запрошенный адрес страницы; сведения о браузере или Приложении (User-Agent); адрес страницы, с которой пришёл запрос.
Цель	защищать Сервис от атак и перебора; находить и исправлять сбои.
Основание	наш законный интерес в исправной и безопасной работе Сервиса (п. 7 ч. 1 ст. 6).
Срок	журналы веб-сервера — до 15 дней; счётчики запросов по IP-адресу — до 24 часов.

3.7. Письма нам

Данные	адрес почты, имя, если вы его указали, текст письма и вложения.
Цель	ответить на вопрос; рассмотреть претензию или запрос о персональных данных.
Основание	договор (п. 5 ч. 1 ст. 6), если вы пользователь; исполнение обязанностей по Закону № 152-ФЗ (п. 2 ч. 1 ст. 6); наш законный интерес — ответить тем, кто к нам обратился (п. 7 ч. 1 ст. 6).
Срок	3 года после ответа — срок, в который может возникнуть спор о нём (ст. 196 ГК РФ).

3.8. Данные на вашем устройстве

Приложение хранит на вашем компьютере, в папке %APPDATA%\shacalls: ключ входа, имя, почту и срок подписки — в файле, зашифрованном средствами Windows; настройки (выбранные микрофон и динамики, шумоподавление, вход без звука или анонимно, положение окна, громкость собеседников — по номеру их аккаунта); журнал ошибок Приложения. В папке %LOCALAPPDATA%\shacalls хранится прошлый установщик — чтобы обновления скачивались по частям. Эти данные к нам не передаются. При удалении Приложения журнал ошибок и прошлый установщик удаляются, остальное остаётся — папку %APPDATA%\shacalls можно удалить вручную.

4. Cookie

Сайт использует одну техническую cookie — `__Host-shacalls`. В ней хранится ключ входа в аккаунт, живёт она 30 дней, без неё войти в личный кабинет нельзя. Других cookie, счётчиков посещений, аналитики и рекламы на сайте нет, и страницы ничего не загружают со сторонних адресов.

5. Как мы обрабатываем данные

5.1 Обработка автоматизированная. С данными совершаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление и уничтожение.

5.2 Данные хранятся и обрабатываются на серверах в Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ). За границу мы их не передаём.

5.3 Резервные копии базы данных создаются раз в сутки и хранятся 14 дней. Поэтому удалённые данные окончательно исчезают из копий не позже чем через 14 дней после удаления.

5.4 Когда цель достигнута, срок хранения истёк или вы удалили аккаунт, данные уничтожаются или обезличиваются — в сроки, указанные в разделе 3, но не позже 30 дней (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

6. Кому мы передаём данные

- **АО «Таймвеб»** — хостинг: на его серверах в России работает Сервис, через его почтовый сервер уходят наши письма.
- **ООО НКО «ЮМани» (ЮKassa)** — принимает оплату. Мы передаём сумму, описание покупки, номер вашего аккаунта у нас и тариф. Данные, которые вы вводите на странице оплаты, ЮKassa обрабатывает как самостоятельный оператор по своим правилам.
- **Собеседники в звонке** видят ваше имя или «Аноним», если вы вошли анонимно.
- **Государственные органы** — только по запросу, основанному на законе.

В чеках, которые мы формируем в «Мой налог», ваших персональных данных нет. Данные не продаются и не передаются для рекламы.

7. Как мы защищаем данные

- Сайт, Приложение и сервер обмениваются данными только по защищённым соединениям (TLS, для звука и экрана — DTLS-SRTP).
- Звонки защищены сквозным шифрованием: см. п. 3.5.
- Пароли, ключи входа и коды из писем хранятся только в виде хешей.
- Число попыток ввода пароля и кода ограничено.
- База данных доступна только службе Сервиса и Оператору; доступ к серверу — только по ключу.
- Журналы и резервные копии хранятся ограниченный срок (раздел 3, п. 5.3).

Если произойдёт утечка данных, мы сообщим об этом в Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах расследования — в течение 72 часов (ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ), и напишем тем, чьи данные затронуты.

8. Ваши права

8.1 Вы вправе узнать, какие ваши данные мы обрабатываем, зачем и как (ст. 14 Закона № 152-ФЗ); потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устарели, неточны, получены незаконно или не нужны для заявленной цели; удалить аккаунт; обжаловать наши действия в Роскомнадзоре или в суде.

8.2 Имя можно изменить самостоятельно в личном кабинете. С остальным — напишите на mail@shacalls.com с адреса, к которому привязан аккаунт: так мы убедимся, что пишете вы. Если вы пишете с другого адреса, мы можем попросить подтвердить, что аккаунт ваш.

8.3 Мы ответим в течение 10 рабочих дней. Если понадобится больше времени, срок может быть продлён ещё на 5 рабочих дней — мы сообщим почему (ст. 20 Закона № 152-ФЗ).

8.4 Удаляя аккаунт, мы стираем почту, имя, хеш пароля, входы и подписку. Сведения об оплаченных платежах остаются без связи с вами на срок из п. 3.4.

9. Изменение политики

Мы можем изменить эту политику. Новая редакция публикуется по адресу shacalls.com/legal/privacy.pdf с датой. Если изменение касается того, какие данные мы собираем или кому передаём, мы заранее напишем об этом на почту аккаунта.

10. Контакты

Оператор	[ФИО]
ИНН	272297420938
Почта	mail@shacalls.com