Shacalls

Пользовательское соглашение

Публичная оферта. Редакция от 21 сентября 2026 г.

Это соглашение — публичная оферта (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ). [ФИО], плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 272297420938 (далее — «Исполнитель», «мы»), предлагает любому физическому лицу (далее — «Пользователь», «вы») заключить договор на условиях ниже.

1. Термины

1.1 **Сервис** — Shacalls: сайт shacalls.com, приложение Shacalls для Windows и сервер, через которые пользователи созваниваются голосом и показывают друг другу экран.

1.2 **Приложение** — программа Shacalls для Windows.

1.3 **Аккаунт** — учётная запись в Сервисе, привязанная к адресу электронной почты.

1.4 **Звонок** — сеанс голосовой связи и трансляции экрана между пользователями Сервиса.

1.5 **Ссылка на звонок** — адрес, по которому в звонок входят; в ней же записан ключ шифрования звонка.

1.6 **Подписка** — платный доступ к звонкам на оплаченный срок.

1.7 **Период** — срок подписки. 1 месяц — 30 дней, 3 месяца — 90 дней, 6 месяцев — 180 дней.

2. Заключение договора

2.1 Договор заключается, когда вы создаёте аккаунт: нажимаете кнопку регистрации и подтверждаете адрес почты кодом из письма. Это акцепт оферты (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

2.2 Условия о подписке (разделы 5 и 6) вы принимаете, когда оплачиваете подписку.

2.3 Договор действует без срока — до удаления аккаунта.

2.4 Оферта адресована физическим лицам. Оплатить подписку может только физическое лицо.

2.5 Пользоваться Сервисом можно с 14 лет. Если вам ещё нет 18, пользуйтесь Сервисом и оплачивайте подписку с согласия родителей или других законных представителей.

3. Аккаунт

3.1 При регистрации вы указываете имя, адрес почты и пароль. Почта должна быть вашей: на неё приходят коды входа и чеки.

3.2 Аккаунт личный. Не передавайте другим пароль и доступ к аккаунту.

3.3 Всё, что сделано под вашим аккаунтом, считается сделанным вами, пока вы не сообщили нам, что доступ к нему получил кто-то ещё. Если заметили чужой вход, сразу напишите нам: мы закроем все входы в аккаунт.

3.4 Имя из аккаунта видят собеседники в звонке. Можно войти в звонок анонимно — тогда собеседники видят «Аноним».

3.5 Имя меняется в личном кабинете на сайте. Чтобы удалить аккаунт, напишите нам с адреса, к которому он привязан. Мы удалим его в течение 10 рабочих дней. Если подписка ещё действует, в том же письме можно попросить вернуть деньги за оставшиеся дни (раздел 6).

4. Как работает Сервис

4.1 В Сервисе можно создать звонок, позвать собеседников ссылкой, говорить и показывать экран или окно — со звуком и без, в разрешении до 1080p и до 30 кадров в секунду. Шумоподавление приглушает посторонние звуки. Видеокамеры и переписки в Сервисе нет.

4.2 Звонки идут со сквозным шифрованием. Ключ звонка создаёт Приложение, и передаётся он только внутри ссылки на звонок. Сервер пересылает звук и изображение экрана в зашифрованном виде: мы не можем их прослушать, увидеть или записать. Поэтому войти в звонок может любой, у кого есть ссылка и действующая подписка. Отправляйте ссылку только тем, с кем хотите говорить.

4.3 Для звонка нужны Приложение, подключение к интернету, аккаунт и действующая подписка — у каждого участника звонка, в том числе у приглашённых.

4.4 Ограничения Сервиса:

- в одном звонке — до 6 человек, а экран в нём одновременно показывает только один участник;
- число мест во всех звонках Сервиса вместе ограничено мощностью сервера. Если мест нет, войти в звонок или начать показ экрана не получится, пока они не освободятся;
- звонок длиннее 12 часов закрывается сам. После этого можно сразу начать новый;
- ссылка на звонок, по которой никто не вошёл, перестаёт работать через час, а ссылка на закончившийся звонок — вскоре после его окончания.

4.5 Через Сервис нельзя позвонить в экстренные службы (112 и другие) и на телефонные номера.

4.6 Сервис работает круглосуточно, но возможны перерывы на обслуживание и сбои. Плановые работы мы проводим так, чтобы помешать как можно меньшему числу людей. Если по нашей вине звонки были недоступны дольше 24 часов подряд, мы продлим подписку на всё время перерыва, округлив его до целых суток в вашу пользу.

4.7 Сервис развивается: мы можем добавлять, менять и убирать функции. Если изменение ухудшает условия, за которые вы уже заплатили, вы вправе отказаться от подписки и получить деньги за оставшиеся дни (раздел 6).

5. Подписка и оплата

5.1 Создавать звонки и входить в них можно только с действующей подпиской. Без неё доступны аккаунт, личный кабинет и скачивание Приложения.

5.2 Цены на дату этой редакции:

- 1 месяц (30 дней) — 90 ₽;

- 3 месяца (90 дней) — 220 ₽;
- 6 месяцев (180 дней) — 429 ₽.

Цены указаны в рублях, НДС не облагаются: Исполнитель применяет налог на профессиональный доход. Действующие цены — на shacalls.com и в личном кабинете. Цена фиксируется в момент оплаты и потом не меняется.

5.3 Подписку оплачивают в личном кабинете на сайте. Платёж принимает ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»): карту или другой способ оплаты вы указываете на её странице, нам данные карты не передаются.

5.4 Оплата разовая. Подписка не продлевается сама, повторных списаний нет: следующий Период вы оплачиваете, только когда сами этого захотите.

5.5 Доступ открывается сразу после того, как ЮKassa подтвердит оплату, — обычно в течение минуты. Срок подписки виден в личном кабинете и в Приложении. Если подписка уже действует, новый Период добавляется к оставшемуся сроку.

5.6 Если деньги списаны, а подписка не появилась в течение часа, напишите нам. Мы проверим платёж и откроем доступ, а если это невозможно — вернём деньги полностью.

5.7 На каждую оплату Исполнитель формирует чек в приложении ФНС «Мой налог» и отправляет его на почту аккаунта. Чек также можно открыть в личном кабинете.

5.8 Договор о подписке — абонентский (ст. 429.4 ГК РФ): вы платите за возможность звонить весь Период, сколько бы вы ни звонили.

6. Отказ от подписки и возврат денег

6.1 Вы можете отказаться от подписки в любой момент (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Для этого напишите на mail@shacalls.com с адреса, к которому привязан аккаунт.

6.2 Мы вернём деньги за полные дни, которые остались до конца подписки: цену Периода делим на число его дней и умножаем на число оставшихся полных дней. Скидку многомесячного тарифа не отнимаем. Пример: подписка на 6 месяцев за 429 ₽, осталось 100 дней из 180 — вернём 429 × 100 / 180 = 238,33 ₽.

6.3 Если подписку продлевали несколько раз, оставшиеся дни считаются по оплатам, начиная с последней: каждая возвращается по своей цене.

6.4 Деньги возвращаются тем же способом, которым вы платили, в течение 10 дней после вашего письма. Комиссию платёжной системы мы не удерживаем. Когда они поступят на счёт, зависит от вашего банка. В день возврата подписка заканчивается, а чек аннулируется в «Мой налог».

6.5 Если деньги списаны дважды или по ошибке, мы вернём лишний платёж полностью.

6.6 Если по нашей вине звонки были недоступны, вы можете вместо продления из п. 4.6 попросить вернуть деньги за дни перерыва.

7. Приложение

7.1 Приложение бесплатное. Исполнитель предоставляет вам простую неисключительную безвозмездную лицензию: устанавливать Приложение на свои устройства и пользоваться

им по назначению, на всей территории мира и на весь срок действия исключительного права.

7.2 Исключительное право на Приложение, сайт и Сервис принадлежит Исполнителю. В Приложении есть компоненты с открытым кодом (Electron, LiveKit, RNNoise и другие) — на них действуют их собственные лицензии.

7.3 Нельзя изменять, декомпилировать и распространять изменённое Приложение, кроме случаев, которые прямо разрешает закон (ст. 1280 ГК РФ), а также обходить проверку подписки и другие ограничения Сервиса.

7.4 Приложение само проверяет обновления и загружает их с shacalls.com. Старые версии со временем могут перестать работать с Сервисом.

7.5 Установщик Приложения пока не подписан цифровой подписью, поэтому Windows может предупредить о неизвестном издателе. Скачивайте Приложение только с shacalls.com.

8. Правила

8.1 Сервисом нельзя пользоваться для того, что запрещает закон: для мошенничества, угроз, травли, распространения запрещённой информации, нарушения чужих прав.

8.2 Нельзя мешать работе Сервиса: подбирать пароли, отправлять автоматические запросы, обходить ограничения, выдавать себя за другого человека, перепродавать доступ.

8.3 За то, что говорят и показывают в звонке, отвечают его участники. Звонки зашифрованы, поэтому мы не видим и не проверяем их содержание.

8.4 Если вы нарушили эти правила, мы вправе приостановить доступ или удалить аккаунт. Сначала мы напишем вам, если нарушение не требует немедленных мер. Деньги за оставшиеся оплаченные дни вернём и в этом случае.

9. Ответственность

9.1 Стороны отвечают за неисполнение договора по законодательству РФ.

9.2 Мы не отвечаем за то, что от нас не зависит: за работу вашего устройства и интернета, за действия других участников звонка, за последствия того, что вы сами передали ссылку на звонок или пароль другим людям.

10. Персональные данные и письма

10.1 Как мы обрабатываем ваши данные, описано в Политике обработки персональных данных. Данные нужны для исполнения этого договора, поэтому отдельного согласия на их обработку мы не просим (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»).

10.2 Мы присылаем только служебные письма: коды входа, чеки, сообщения о возврате и об изменении этого соглашения. Рекламы не присылаем.

11. Изменение соглашения

11.1 Мы можем изменить соглашение. Новая редакция публикуется по адресу shacalls.com/legal/terms.pdf с датой, с которой она действует. О существенных изменениях мы напишем на почту аккаунта не позже чем за 10 дней до этой даты.

11.2 Новая редакция не ухудшает условий уже оплаченных Периодов: цены, срока и того, что входит в подписку. Если вы не согласны с новой редакцией, вы можете отказаться от подписки с возвратом денег за оставшиеся дни (раздел 6) и удалить аккаунт.

12. Споры

12.1 Вопросы и претензии присылайте на mail@shacalls.com. Мы отвечаем в течение 10 дней.

12.2 Договор регулируется правом Российской Федерации. Если договориться не удалось, спор решает суд по правилам подсудности, установленным законом, в том числе Законом «О защите прав потребителей».

13. Исполнитель

Исполнитель	[ФИО]
Статус	Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)
ИНН	272297420938
Почта	mail@shacalls.com
Сайт	shacalls.com